



MYOBI groeit en is daarom direct op zoek naar een:

### **Medewerker Servicedesk**

die zelfstandig en daadkrachtig de servicedesk van MYOBI gaat bemannen. Iemand die klanttevredenheid hoog in het vaandel heeft staan en graag wil werken bij een bedrijf die met vooruitstrevende dienstverlening volop in ontwikkeling is.

MYOBI (Mind Your Own Business Information)) is een bedrijf dat haar klanten helpt bij de privacy-huishouding en optreedt als een Trusted Third Party (TTP). Als TTP faciliteert ze onder meer smart contracting. Het is de bedoeling dat de aandachtsgebieden van MYOBI zich uitbreiden naar bijvoorbeeld ondernemingsrecht en arbeidsrecht. Onderdeel van de dienstverlening is dat bij MYOBI aangesloten partijen in geval van vragen of problemen kunnen bellen met de servicedesk.

De servicedesk van MYOBI is verantwoordelijk voor het leveren van een excellente service aan aangesloten bedrijven en instellingen. Als medewerker servicedesk ben je het aanspreekpunt en het visitekaartje van MYOBI.

De servicedesk is het “kloppende hart” van MYOBI. Alle procedures en afhandelingen moeten secuur worden georganiseerd en in de systemen worden gedocumenteerd. De servicedesk werkt nauw samen met de relatiebeheerders en adviseurs die bij de aangesloten bedrijven en instellingen aan het werk zijn.

Jij bent een specialist in de dienstverlening van MYOBI en weet als geen ander deze te combineren, toe te passen en eenvoudig uit te leggen aan de aangesloten bedrijven en instellingen. Uiteindelijk is het doel om de gehele looptijd van het klantcontract (begin tot eind) zo prettig mogelijk te laten verlopen en dit vergt maatwerk en creativiteit. Er wordt van je verwacht dat je alles nauwkeurig en tijdig administratief afhandelt zodat zowel de relatiebeheerders als de klanten geweldig geholpen zijn.

### **Functie-eisen**

Je beschikt over een proactieve houding en over sterke communicatieve vaardigheden. Je bent accuraat, creatief en je wilt je graag verder te ontwikkelen.



Je hebt minimaal een HBO opleiding afgerond en je beschikt over minimaal 2 jaar werkervaring, een juridische achtergrond is een pre.

Daarnaast heb je een uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

Je bent leergierig en deinst niet terug voor een 2-jarige post-Hbo opleiding.

Voldoe jij hieraan? Sterker nog, kun jij je helemaal vinden in deze baan en wil jij er graag achter komen wat MYOBI je kan bieden? Neem gerust contact met ons op.

## **Aanbod**

MYOBI biedt haar medewerkers een marktconform salaris aan en goede secundaire arbeidsvoorwaarden. MYOBI vindt zowel persoonlijke als professionele groei en ontwikkeling belangrijk, er zijn dan ook volop kansen om jezelf te ontwikkelen. Werken bij MYOBI betekent werken in een uitdagende dynamische omgeving, in een team met enthousiaste collega's. MYOBI biedt een werkplek in een sfeervol monumentale pand, gelegen in het prachtige Statenkwartier in Den Haag, op slechts 10 minuten fietsafstand van het strand van Scheveningen.

## **Inlichtingen**

Voor meer informatie over deze vacature kun je terecht bij Ans Duthler, Manager MYOBI via [j.a.duthler@myobi.eu](mailto:j.a.duthler@myobi.eu). Wil jij de uitdaging aangaan? Solliciteer dan op deze vacature!

Website: <https://www.myobi.eu/nl/home>

Geen vacature van jouw gading? Ook open sollicitaties met motivatiebrief, curriculum vitae en eventuele referenties worden altijd serieus bekeken.

Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.